



PROGRAMME DE FORMATION EN PRESENTIEL

INTITULÉ	« Développer une communication authentique et bienveillante » Basée sur la communication non violente (CNV) de Marshall Rosenberg.
PUBLIC VISÉ	Toute personne (collaborateur, manager ou dirigeant) qui souhaite créer des relations humaines de qualité et de confiance dans sa vie professionnelle.
PRÉ-REQUIS	Volonté de s'impliquer pour en tirer les meilleurs bénéfices.
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none">– Développer sa capacité à ouvrir un dialogue sincère, respectueux et constructif.– S'exprimer de façon claire et cohérente.– Développer l'écoute active.– Mettre en œuvre une qualité de relation avec soi-même et avec les autres qui permette de satisfaire les besoins de chacun de manière harmonieuse.
DURÉE	Deux jours (14 h)
PROGRAMME	<ul style="list-style-type: none">– Regarder le modèle habituel de nos communications et ses obstacles.– Autodiagnostic à partir de mises en situation.– Présentation de l'alternative proposée par la CNV.– Les quatre étapes du processus CNV : observer pour ne pas juger, mettre à jour et exprimer ses sentiments de façon simple, reconnaître et dire ses besoins, ouvrir le dialogue en faisant une demande.– De la théorie à la pratique, un grand pas à faire ! Exercices pratiques.– Apprendre à écouter l'autre avec empathie : différencier le fait d'entendre de celui d'écouter, définir l'empathie, l'appliquer d'abord à soi-même, la mettre au service de l'écoute de l'autre, être pleinement présent à l'autre.– Mise en pratique à travers des exercices reflétant les situations habituelles de la vie professionnelle. Travail spécifique sur les cas vécus par les stagiaires.
MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	Présentation orale ouverte aux questions des stagiaires. Projection d'un diaporama pour visualiser les modèles théoriques (CNV) Alternance d'apports théoriques et de phases de mise en pratique (mises en situation, autodiagnostic avec <i>débriefes</i> personnalisés) Remise d'un support numérique et papier synthétisant les apports théoriques de la formation.
MOYENS HUMAINS	Frédérique Voisard est formatrice, coach et médiatrice. Praticienne formée en CNV, elle s'appuie sur 18 ans d'expérience d'animation de formations et d'accompagnements de personnes et d'équipes en milieu professionnel.
MOYENS TECHNIQUES	Diaporama sur ordinateur et rétroprojecteur fournis par l'organisme de formation. La formation peut se dérouler dans les locaux de la société cliente ou dans une salle louée par elle. Nous proposons la salle suivante : Les Ateliers à Tournefeuille . Dans tous les cas, elle sera adaptée au nombre de stagiaires et permettant la projection d'un diaporama sur un écran.
MODALITÉS D'ÉVALUATION	<ul style="list-style-type: none">– Fiche de présence à émarger par demi-journée de formation.– Feedbacks du formateur et du groupe lors des phases de mise en pratique.– Un quizz d'évaluation des principaux apports théoriques est donné à la fin de formation.– Questionnaire d'évaluation à chaud sur le déroulement de l'action et les acquis de la formation.
ATTESTATION	Une convocation comprenant le lieu, l'horaire, le programme, le mode d'évaluation des acquis et le règlement intérieur est envoyée par mail à chaque stagiaire avant la formation. Remise d'une attestation individuelle de formation à l'issue de l'action



PROGRAMME DE FORMATION EN PRESENTIEL

ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation intra-entreprise.
Nombre de stagiaires : 3 minimum et 10 maximum.

TARIF

3000 € HT soit 3600 € TTC pour les deux journées

CONTACT

EUMÉNIDES CONSEIL
Frédérique Voisard - fvb@eumenides-conseil.eu - 06.22.61.56.97